

**ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES**

Nombre de la entidad	AMABLE E.I.C.E.
Departamento:	QUINDÍO
Municipio:	ARMENIA

Año Vigencia: 2018

PLANEACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN									
N°	NOMBRE DEL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	ACCIÓN ESPECÍFICA DE RACIONALIZACIÓN	SITUACIÓN ACTUAL	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA A REALIZAR AL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	BENEFICIO AL CIUDADANO Y/O ENTIDAD	ÁREA	FECHA REALIZACIÓN	
								INICIO dd/mm/aa	FIN dd/mm/aa
1	Solicitud de información a la entidad	Tecnológica	Realización de solicitud	La empresa cuenta con un sistema virtual para la solicitud de información a través de la página web de la entidad	Mantenimiento del Sistema implementado para la administración de las PQRS y uso del correo electrónico para las solicitudes que puedan presentarse	Evitar trámites presenciales	Administrativa	30/01/2018	15/12/2018