

POBLACIÓN: PQRS SEGUNDO SEMESTRE 2017
MUESTRA: PQRS MESES AGOSTO Y SEPTIEMBRE DE 2017

No.	RADICADO	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA DE RECIBIDO	FECHA DE VENCIMIENTO	RESPONSABLE DE LA RESPUESTA ASIGNADO POR LA GERENCIA	CÓDIGO DE OFICIO DE LA RESPUESTA	FECHA RESPUESTA	ESTADO
1	2017PQR131079	Oficina Asesora Juridica del Despacho del Alcalde	Solicitud del contrato de obra Pública Amable 003 de 2016	28/09/2017 15:20	12/10/2017 00:00	Luis Carlos gonzalez	AM-PGG-SEPT- 0659	13/10/2017 09:49	Finalizado a Tiempo
2	2017PQR394348	Personeria Municipal de Armenia	Solicitud de información de las acciones y proyectos llevados a cabo en la implementación y diseño del Sistema Estratégico de Transporte Público SETP	27/09/2017 09:58	11/10/2017 00:00	Andrés Avendaño Giraldo	AM-PGG- SETP- 0643	29/09/2017 11:52	Finalizado a Tiempo
3	2017PQR81180	Hernan Dario Castaño Arcila y/o Adriana Buitrago	visita a establecimiento comercial para obstrucción de alcantarillado	26/09/2017 11:23	10/10/2017 00:00	Marco Aurelio Palacio	AM-PGG-SETP-0652	05/10/2017 11:38	Finalizado a Tiempo
4	2017PQR331616	Bienes y Suministros Alcaldía de Armenia	Solicitud sobre entrega de inmueble en comodato	22/09/2017 17:26	06/10/2017 00:00	Selene Roman Fernandez	AM-PGG-SETP-0639	03/10/2017 16:45	Finalizado a Tiempo
5	2017PQR148854	Bienes y Suministros Alcaldía de Armenia	Solicitud de entrega paradero con Espacio Público PEP los naranjos	21/09/2017 16:01	05/10/2017 00:00	Marco Aurelio Palacio	AM-PGG-SEPT-0648	05/10/2017 17:12	Finalizado a Tiempo
6	2017PQR410937	Ofelia Gomez Aristizabal y Alfonso Contreras Fernandes	Permiso para levantar los adoquines , existentes en el andén de la carrera 17 # 20-43	20/09/2017 11:37	04/10/2017 00:00	Rodrigo Restrepo Hernández	AM-PGG-SETP-0606	21/09/2017 10:06	Finalizado a Tiempo
7	2017PQR537999	Secretaria de Infraestructura Municipal	Solicitud de información acerca de la instalación de semáforo en la carrera 29 con calle 21	15/09/2017 16:45	29/09/2017 00:00	JUAN SEBASTIAN HERRERA PARDO	AM-PGG-SEPT-0589	21/09/2017 10:14	Finalizado a Tiempo
8	2017PQR126211	Olmes Londoño Orozco	solicitud de información para trabajos en andenes por instalación medidor de gas domiciliario	15/09/2017 09:53	29/09/2017 00:00	Rodrigo Restrepo Hernández	AM-PGG-SETP-0593	19/09/2017 09:31	Finalizado a Tiempo
9	2017PQR81716	Juzgado 2 Civil Municipal Rama Judicial del Poder Publico	Proceso divisorio promovido por Aegensola García Londoño y otros.	14/09/2017 17:08	28/09/2017 00:00	Selene Roman Fernandez	AM-SETP-0595	22/09/2017 17:04	Finalizado a Tiempo
10	2017PQR829354	Oficina Asesora Juridica del Despacho del Alcalde	Derecho de petición del señor Néstor Fabián Herrera Fernández	12/09/2017 08:35	26/09/2017 00:00	Luis Carlos gonzalez	AM - PGG -SETP-0594	21/09/2017 09:17	Finalizado a Tiempo
11	2017PQR422593	wilson rodríguez	Traslado solicitud pago de cuenta de cobro de barandas calle 50	11/09/2017 14:58	25/09/2017 00:00	Marco Aurelio Palacio	AM-PGG-SEPT-0633	26/09/2017 08:58	Finalizado a Tiempo
12	2017PQR885684	Carlos Martin Hoyos Noreña	Derecho de petición del señor Carlos Martín Ortiz Ávila	07/09/2017 14:35	21/09/2017 00:00	Luis Carlos gonzalez	AM -PGG -SETP - 0548	21/09/2017 09:13	Finalizado a Tiempo
13	2017PQR721118	EPA-Empresas Publicas de Armenia ESP	Solicitud de autorización para acceso a los buses que opera TINTO U.T	07/09/2017 09:10	21/09/2017 00:00	Marco Aurelio Palacio	AM-PGG-SEPT-0535	11/09/2017 14:24	Finalizado a Tiempo
14	2017PQR459514	EPA-Empresas Publicas de Armenia ESP	Adecuación tapa medidores de agua edificio bariloche	06/09/2017 11:47	20/09/2017 00:00	Rodrigo Restrepo Hernández	AM-PGG-SETP-0532	11/09/2017 09:01	Finalizado a Tiempo
15	2017PQR535844	Carolina Suarez Estrada	Solicitud ade información para trabajos en andenes por instalación medidores de gas domiciliario	06/09/2017 11:44	20/09/2017 00:00	Rodrigo Restrepo Hernández	AM-PGG-SETP-0536	11/09/2017 08:58	Finalizado a Tiempo
16	2017PQR432234	GOBERNACION DEL QUINDIO -	Inquietudes presentadas en Comité de Discapacidad	06/09/2017 10:06	20/09/2017 00:00	Pilar Ruiz Naranjo	AM-PGG-SETP 0546	14/09/2017 09:55	Finalizado a Tiempo

POBLACIÓN: PQRS SEGUNDO SEMESTRE 2017
MUESTRA: PQRS MESES AGOSTO Y SEPTIEMBRE DE 2017

No.	RADICADO	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA DE RECIBIDO	FECHA DE VENCIMIENTO	RESPONSABLE DE LA RESPUESTA ASIGNADO POR LA GERENCIA	CÓDIGO DE OFICIO DE LA RESPUESTA	FECHA RESPUESTA	ESTADO
17	2017PQR187839	Jhoany Alexander Tobon Muñoz - Construirte	Notificación Mora en pagos	04/09/2017 15:25	18/09/2017 00:00	Marco Aurelio Palacio	AM-PGG-SEPT-0547	11/09/2017 11:47	Finalizado a Tiempo
18	2017PQR500453	EPA-Empresas Publicas de Armenia ESP	Traslado solicitud EPA de destape cajillas de medidores de agua calle 50 No 40-42	31/08/2017 08:32	14/09/2017 00:00	Marco Aurelio Palacio	AM-PGG-SEPT-0541	08/09/2017 11:01	Finalizado a Tiempo
19	2017PQR985788	Gabriel Alonso Jimenez Mendoza	Permiso en espacio público	30/08/2017 14:27	13/09/2017 00:00	Rodrigo Restrepo Hernández	AM-PGG-SETP-0505	31/08/2017 10:19	Finalizado a Tiempo
20	2017PQR506372	Dora Lopez Ducuara	Solicitud retiro de recipientes de basura	29/08/2017 16:16	12/09/2017 00:00	Rodrigo Restrepo Hernández	AM-PGG-SETP-0504	31/08/2017 10:28	Finalizado a Tiempo
21	2017PQR799579	EPA-Empresas Publicas de Armenia ESP	Afectaciones Infraestructura de EPA E.S.P , por intervención de AMABLE E.I.C.E calle 50	29/08/2017 09:45	12/09/2017 00:00	Marco Aurelio Palacio	AM-PGG-SEPT-0501	11/09/2017 11:15	Finalizado a Tiempo
22	2017PQR520843	INGENIA Construcciones	Aclaración oficio # AM-PGG-SEPT-0459	28/08/2017 09:26	11/09/2017 00:00	Marco Aurelio Palacio	AM-PGG-SEPT-0545	11/09/2017 10:55	Finalizado a Tiempo
23	2017PQR116482	Luz Amparo Castro Olaya	Solicitud especificaciones técnicas para andenes	23/08/2017 16:21	06/09/2017 00:00	Rodrigo Restrepo Hernández	AM-PGG-SETP-0491	24/08/2017 09:53	Finalizado a Tiempo
24	2017PQR593435	juan esteban godoy ibañez	Solicitud de contratación de un profesional en topografía	23/08/2017 14:54	06/09/2017 00:00	Catalina Quintero Patiño	AM-PGG-SETP-0503	31/08/2017 11:07	Finalizado a Tiempo
25	2017PQR646234	Luz Adriana Ocampo	Autorización para colocar el servicio del gas domiciliario en el edificio el Juaco	23/08/2017 10:25	06/09/2017 00:00	Rodrigo Restrepo Hernández	AM-PGG-SETP-0490	24/08/2017 09:54	Finalizado a Tiempo
26	2017PQR198010	EPA-Empresas Publicas de Armenia ESP	Solicitud de revisión y/o reparación de cajas de aguas lluvias	22/08/2017 11:50	05/09/2017 00:00	Rodrigo Restrepo Hernández	AM-PGG-SETP-0566	13/09/2017 16:08	Finalizado a Tiempo
27	2017PQR181428	Subdireccion Planeacion Municipal Alcaldia de Armenia	Solicitud de determinantes	18/08/2017 10:53	04/09/2017 00:00	Ricardo Andres Giraldo Arturo	AM-PGG-SETP-0488	30/08/2017 17:41	Finalizado a Tiempo
28	2017PQR462156	Secretaria de Infraestructura Municipal	Deterioro de infraestructura en el centro de armenia	16/08/2017 16:57	31/08/2017 00:00	Rodrigo Restrepo Hernández	AM-PGG-SETP-0472	17/08/2017 11:28	Finalizado a Tiempo
29	2017PQR273949	ASOCIACION DE TRANSPORTADORES DEL QUINDIO -ASOTRAQUINDIO	traslado de solicitud petición de mejor ambiente con la interacción con los afiliados de la asociación de Transportadores del Quindio ASOTRAQUINDIO	14/08/2017 15:17	29/08/2017 00:00	JUAN SEBASTIAN HERRERA PARDO	AM-PGG-SETP-0485	22/08/2017 22:10	Finalizado a Tiempo
30	2017PQR587847	Edificio El Carmelo -	Reclamo problema presentado por desnivel de nuevo andén	14/08/2017 11:04	29/08/2017 00:00	Rodrigo Restrepo Hernández	AM-PGG-SETP-0486	22/08/2017 15:21	Finalizado a Tiempo
31	2017PQR515612	Secretaria de Infraestructura Municipal	Solicitud de daño andén calle 26 entre cra 13 y 14	10/08/2017 15:30	25/08/2017 00:00	Rodrigo Restrepo Hernández	AM-PGG-SETP-0461	11/08/2017 11:28	Finalizado a Tiempo
32	2017PQR143228	Secretaria de Educacion Municipal- Alcaldia de Armenia	Solicitud de información sobre AMABLE	10/08/2017 11:56	25/08/2017 00:00	Yolanda Zamora Perdomo	AM-PGG-SETP-0482	30/08/2017 17:39	Finalizado a Tiempo
33	2017PQR899830	Jhon Henry Sabogal Arias	Solicitud copia del acta de conformación del Consorcio calle 50	10/08/2017 10:06	25/08/2017 00:00	Marco Aurelio Palacio	AM-PGG-SEPT-0458	10/08/2017 16:13	Finalizado a Tiempo

POBLACIÓN: PQRS SEGUNDO SEMESTRE 2017
MUESTRA: PQRS MESES AGOSTO Y SEPTIEMBRE DE 2017

No.	RADICADO	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA DE RECIBIDO	FECHA DE VENCIMIENTO	RESPONSABLE DE LA RESPUESTA ASIGNADO POR LA GERENCIA	CÓDIGO DE OFICIO DE LA RESPUESTA	FECHA RESPUESTA	ESTADO
34	2017PQR619436	Secretaria de Infraestructura Municipal	Aclaración oficio #4778 referente al perfil vial de la calle 50	10/08/2017 09:49	25/08/2017 00:00	Marco Aurelio Palacio	AM-PGG-SEPT-0459	10/08/2017 17:18	Finalizado a Tiempo
35	2017PQR228268	ANA MERCEDES SANCHEZ G.	Solicitud oficio emitido por Juzgado Quinto Civil Municipal	09/08/2017 10:23	24/08/2017 00:00	Luz Helena Vargas Perez	AM-PGG-SETP-0494	24/08/2017 17:48	Finalizado a Tiempo
36	2017PQR437369	Marcela Peña Garces	Reeubicación de caja de medidor de agua potable en el predio ubicado en la calle 21 # 28-04	09/08/2017 08:25	24/08/2017 00:00	Rodrigo Restrepo Hernández	AM-PGG-SETP-0413	09/08/2017 10:30	Finalizado a Tiempo
37	2017PQR290666	Jorge Iván Rengifo Rodriguez	Solicitud Especificaciones técnicas	02/08/2017 11:18	17/08/2017 00:00	Rodrigo Restrepo Hernández	AM-PGG-SETP-0416	02/08/2017 11:48	Finalizado a Tiempo

FIRMA: ROCIO CASTILLO BLANCO original firmado
Asesora Control Interno Amable