

RESOLUCIÓN No. 002 DEL 09 DE ENERO DE 2025
**“POR MEDIO DE LA CUAL SE JUSTIFICA UNA CONTRATACIÓN DIRECTA
CON LA EMPRESA SEVEN SOLUCIONES INFORMATICAS S.A.S.”**

El gerente de AMABLE E.I.C.E. en uso de sus facultades Constitucionales, legales y en especial las conferidas por la Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007, Decreto 1082 de 2015, y el artículo 18 y 21 de los Estatutos Internos de AMABLE.

CONSIDERANDO:

AMABLE Empresa Industrial y Comercial del Estado, de orden municipal creada por el Decreto 099 de noviembre 09 de 2009, en virtud del acuerdo municipal 013 de mayo 10 de 2009. De conformidad al CONPES 3572 de 2009, se encuentra incluido como proyecto en el Plan Nacional de Desarrollo, 2006 – 2010: “Estado comunitario: desarrollo para todos”.

El Concejo Municipal expidió el Acuerdo Municipal 166 del 26 de julio de 2020 *“Por medio del cual se garantiza la vía jurídica de la empresa descentralizada del municipio de Armenia “empresa industrial y comercial del estado amable”, para continuar gerenciendo el proyecto sept establecido en el plan nacional de desarrollo, el documento conpes 3572 de 2009 modificado por el documento conpes 3833 de 2015 y el documento conpes 3896 de 2017, conforme a lo dispuesto en el convenio de cofinanciación para el sistema estratégico de transporte público de pasajeros para el municipio de Armenia y sus modificaciones, para garantizar el desarrollo, construcción, implementación y puesta en funcionamiento del sistema estratégico de transporte público de pasajeros para la ciudad de Armenia”*

Conforme lo establecido en los estatutos de la Empresa Industrial y Comercial del Estado Amable, en cumplimiento del objeto, la entidad podrá desarrollar entre otras, las siguientes funciones:

1. *Ejecutar, directamente o a través de terceros, todas las actividades previas, concomitantes y posteriores, para implementar el Sistema Estratégico de Transporte Público de Armenia.*
2. *Construir y coadyuvar con la puesta en funcionamiento del Sistema.*
3. *Celebrar los contratos necesarios para la ejecución de los recursos de la Nación, del Municipio y otros recursos públicos o privados (conforme a lo establecido por la ley en lo pertinente, en lo que respecta a las alianzas público-privadas) que sean aportes para el desarrollo de las obras del sistema y mejoramiento de la prestación del servicio de transporte estratégico.*
4. *Entregar al Municipio la infraestructura del Sistema Estratégico de Transporte Público, en coordinación con el ente gestor y en el marco de la Estructuración Técnica, Legal y Financiera, para que se implemente en sujeción al ordenamiento jurídico vigente, la explotación comercial que conforme a las condiciones físicas, tecnológicas y de utilización del sistema se puedan llevar a cabo para promover y beneficiar la prestación del servicio público de transporte.*

Que AMABLE EICE., celebró contrato de compraventa Amable No 001 de 2014, por medio del cual se realizó la adquisición de la licencia para uso del software de ventanilla única virtual (V.U.V) para la atención de requerimientos, peticiones, quejas y reclamos de la entidad en el marco de la estrategia gobierno en línea, así como un servicio de alojamiento en internet compatible con la tecnología descrita.

Que la adquisición del licenciamiento del software de Ventanilla Única Virtual (V.U.V), permite contar con la atención de requerimientos, peticiones, quejas y reclamos de la entidad, los módulos de gestión de contenidos para la actualización del portal web institucional en el marco de la estrategia Gobierno en Línea, así como un servicio de alojamiento en Internet compatible con la tecnología descrita.

Que Amable EICE mediante la plataforma tecnológica de software y servicios que tiene implementada con SEVEN SOLUCIONES INFORMATICAS S.A.S., le ha permitido cumplir no solo con los diferentes

Dirección: Centro Administrativo Municipal CAM, piso 5 / *Teléfono:* (6) 741 71 00 ext.123

Email: amable@armenia.gov.co / *Web:* www.armeniaamable.gov.co / *twitter:* @amablesetp / *Facebook:* Amable set



**RESOLUCIÓN No. 002 DEL 09 DE ENERO DE 2025
"POR MEDIO DE LA CUAL SE JUSTIFICA UNA CONTRATACIÓN DIRECTA
CON LA EMPRESA SEVEN SOLUCIONES INFORMATICAS S.A.S."**

indicadores y metas de mejoramiento frente a los requerimientos exigidos, sino que además viene mejorando la gestión y productividad de sus funcionarios y contratistas, mediante la sistematización de procesos, mejorando la calidad del servicio a clientes internos y externos facilitando el acceso a procesos y procedimientos administrativos por medios digitales, creando las condiciones de confianza en el uso de los mismos y apoyando a la empresa en el logro de sus objetivos misionales.

Que para la empresa AMABLE, es importante contar con el servicio de soporte, actualización, mantenimiento y servicios de hosting para la ventanilla única virtual de Amable EICE, para continuar dando cumplimiento de las fases de información, transformación e interacción contempladas en el Decreto 2693 de 2012 (Estrategia Gobierno en Línea), Decreto 2573 de 2014 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, "Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea.", Decreto 1078 de 2015 del Ministerio de la Información y las Comunicaciones, "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones", Ley 594 de 2000 del Congreso de Colombia, "Por medio de la cual se dicta la Ley General de Archivos y se dictan otras disposiciones.", Documento CONPES 3650 de 2010, del Consejo Nacional de Política Económica y Social. República de Colombia. Departamento Nacional de Planeación "Importancia Estratégica de la Estrategia de Gobierno en Línea", el Decreto 019 de 2012 (Ley Anti tramites), Ley 1712 del 6 de marzo de 2014 del Congreso de la República, "Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones", Ley 1437 DE 2011 del Congreso de la República, "Por medio del cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo" y la Circular 058 de 2009 de la Procuraduría General de la Nación, donde se notifica a todos los sujetos obligados al cumplimiento de la estrategia Gobierno en Línea, que el incumplimiento de este deber es sancionable disciplinariamente.

Que los servicios de soporte, actualización, mantenimiento y hosting de la ventanilla única virtual de Armenia Amable, tienen cobertura desde la firma del contrato hasta el 31 de diciembre de 2025 y aplican para los siguientes módulos que hacen parte fundamental del sistema. 1) Sistema integrado de atención de peticiones, quejas, reclamos y denuncias. 2) Software Cero Papel - Unidad De Correspondencia Digital y 3) Portal Web institucional.

Que se requiere brindar al software, soporte técnico con SEVEN Soluciones Informáticas, el cual es exclusivo por contar con los derechos de autor sobre el licenciamiento, actividad que permite a Amable EICE identificar, valorar y resolver posibles incidencias propias del servicio de información utilizado, entre los cuales se identifican: 1) Bloqueos del sistema de información. 2) Errores del aplicativo., y 3) Identificación de posibles mejoras en el sistema a nivel de usabilidad y funcionalidad.

Que a su vez el software debe contar con la actualización, renovación del servicio que solamente puede ser realizada mediante SEVEN Soluciones Informáticas, por contar con los derechos de autor, lo cual le otorga el derecho a Amable EICE., de recibir las respectivas actualizaciones y mejoras que el fabricante de acuerdo a su cronograma de producto y requisitos normativos disponga para la aplicación de ventanilla única virtual y sus componentes fundamentales.

Que es necesario continuar realizando el servicio de mantenimiento al aplicativo mediante el sistema de mesa de ayuda virtual, la cual permite realizar actividades de mantenimiento sobre los sistemas de información adquiridos, de manera remota utilizando protocolos seguros de internet, los cuales permiten garantizar el adecuado funcionamiento de la plataforma web y los servicios en la nube de la Entidad.

Que la Empresa SEVEN S.A.S., en cabeza de sus socios, certifica los derechos de autor sobre la obra, por medio de Registro expedido por el Ministerio del Interior y de Justicia, Dirección Nacional de Derechos de Autor, Libro 13, Tomo 71, partida 412 del 28 de enero de 2019. Siendo, Luis José Ballesteros Toro y Andrés Giovanni Giraldo Vargas, los autores y productores de la INTRAWEB VENTANILLA ÚNICA VIRTUAL,

Dirección: Centro Administrativo Municipal CAM, piso 5 / **Teléfono:** (6) 741 71 00 ext.123

Email: amable@armenia.gov.co / **Web:** www.armeniaamable.gov.co / **twitter:** @amablesetp / **Facebook:** Amable set



RESOLUCIÓN No. 002 DEL 09 DE ENERO DE 2025
**“POR MEDIO DE LA CUAL SE JUSTIFICA UNA CONTRATACIÓN DIRECTA
CON LA EMPRESA SEVEN SOLUCIONES INFORMATICAS S.A.S.”**

describiendo la obra como un componente de software integrado al sistema de Intranet Intraweb, que permite la implementación de un sistema de ventanilla única virtual y atención a usuarios.

Que Amable EICE, debido a la exclusividad con que cuenta la empresa SEVEN debe realizar la contratación a través de la modalidad de contratación directa, amparados en la causal de inexistencia de pluralidad de oferentes.

Que el artículo 2.2.1.2.1.4.8 del Decreto 1082 de 2015, dispone que *“Se considera que no existe pluralidad de oferentes cuando existe solamente una persona que puede proveer el bien o el servicio por ser titular de los derechos de propiedad industrial o de los derechos de autor, o por ser proveedor exclusivo en el territorio nacional. Estas circunstancias deben constar en el estudio previo que soporta la contratación”*.

Que el artículo 2.2.1.2.1.4.1., del Decreto 1082 de 2015, dispone la obligatoriedad de preferir un acto administrativo de justificación de la contratación directa, que contendrá entre otros aspectos: *“(…) 1. La causal que invoca para contratar directamente.; 2. El objeto del contrato. 3. El presupuesto para la contratación y las condiciones que exigirá al contratista. 4. El lugar en el cual los interesados pueden consultar los estudios y documentos previos. Este acto administrativo no es necesario cuando el contrato a celebrar es de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión, y para los contratos que tratan los literales (a) y (b) del artículo 2.2.1.2.1.4.3 del presente decreto.”*.

Que de acuerdo a la propuesta presentada por **SEVEN SOLUCIONES INFORMATICAS S.A.S.** el valor del contrato a suscribirse asciende a un total de **DOCE MILLONES NOVECIENTOS DIECIOCHO MIL DOSCIENTOS VEINTISIETE PESOS M/CTE (\$12.918.227)** incluido impuestos y deducciones a que haya lugar.

Que los estudios y documentos previos objeto de la contratación que se pretende celebrar podrán ser consultados en las oficinas de AMABLE E.I.C.E., Piso 5 del Centro Administrativo Municipal –CAM- de Armenia Q y en el portal del SECOP (www.colombiacompra.gov.co).

Que los estudios y documentos previos objeto de la contratación que se pretende celebrar podrán ser consultados en las oficinas de AMABLE E.I.C.E., Piso 5 del Centro Administrativo Municipal –CAM- de Armenia Q y en el portal del SECOP (www.colombiacompra.gov.co).

Que en mérito de lo expuesto,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Declarar justificada la necesidad para celebrar el contrato cuyo objeto consiste en *“Prestar servicios de soporte, actualización, mantenimiento y servicios de hosting para la ventanilla única virtual de la empresa amable en el marco de la política de gobierno digital.”*, con la empresa **SEVEN SOLUCIONES INFORMATICAS S.A.S.** identificada con Nit. 900687199-1 representada legalmente por Luis José Ballesteros Toro identificado con c.c. 89.000.028.

ARTÍCULO SEGUNDO: El valor del contrato a suscribirse asciende a la suma de **DOCE MILLONES NOVECIENTOS DIECIOCHO MIL DOSCIENTOS VEINTISIETE PESOS M/CTE (\$12.918.227)** incluido impuestos y deducciones a que haya lugar.

ARTICULO TERCERO: El plazo de ejecución del contrato será contado a partir de la suscripción del acta de inicio, hasta el 31 de diciembre de 2025.

RESOLUCIÓN No. 002 DEL 09 DE ENERO DE 2025
“POR MEDIO DE LA CUAL SE JUSTIFICA UNA CONTRATACIÓN DIRECTA
CON LA EMPRESA SEVEN SOLUCIONES INFORMATICAS S.A.S.”

ARTICULO CUARTO: De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 75 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, contra la presente resolución no procede recurso alguno.

Dada en Armenia Quindío, a los nueve (09) días del mes de enero de 2025.

PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE



JAMES CASTAÑO HERRERA

Gerente
AMABLE E.I.C.E.

Elaboró: Carlos MR - Contratista 