

Armenia 16 febrero de 2026

Doctor
James castaño Herrera
Gerente
Empresa AMABLE E.I.C.E

 NIT. 900.333.837-1 Sistema Estratégico de Transporte Público	
RECIBIDO:	FAISUWY GONZALEZ
FECHA:	16-02-2026
HORA:	9:30 Am
NOMBRE:	FAISUWY GONZALEZ

Asunto: Informe de seguimiento PQRS segundo semestre 2025

Cordial Saludo:

De acuerdo con lo dispuesto en la ley 1474 de 2011, Estatuto Anticorrupción, de forma atenta presento ante su despacho el informe de los resultados obtenidos del seguimiento realizado por parte de esta oficina a las peticiones, quejas, reclamos y solicitudes (PQRS), correspondiente al segundo semestre de 2025, para este análisis se tomaron muestras aleatorias físicas de los PQRS recibidos en los meses de julio a diciembre de 2025; igualmente, se revisaron todas las PQRS del segundo semestre 2025 en el aplicativo administrativo de los PQRS de la Empresa "Ventanilla Única Virtual". Se recomienda

FECHA DE PRESENTACIÓN	
OBJETIVO DEL SEGUIMIENTO	Verificar el estado de atención a las Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes por parte de Amable en el segundo semestre de la vigencia 2025.
ALCANCE DEL SEGUIMIENTO	El seguimiento cubre el período comprendido entre 01 de julio de 2025 al 31 diciembre de 2025, revisado en físico las PQRS interpuestas ante la entidad en los meses de julio a diciembre de 2025, haciendo uso de una muestra aleatoria.
CLIENTE DEL SEGUIMIENTO	La Gerencia de Amable, delegado para la administración del sistema de atención de las PQRS y cada profesional que se involucre en las respuestas correspondientes.
RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	Rocío Castillo Blanco- Asesora de Control Interno
CRITERIOS DEL SEGUIMIENTO	Evaluar el estado de las respuestas de las PQRS que ingresaron a la Empresa AMABLE E.I.C.E en términos de oportunidad y veracidad de la información.
CONCLUSIONES DEL	En cumplimiento del artículo 76 de la Ley 1474

Dirección: Centro Administrativo Municipal CAM, piso 5 / **Teléfono:** (6) 741 71 00 ext.123
Email: amable@armenia.gov.co / **Web:** www.armeniaamable.gov.co / **twitter:** @amablesetp / **Facebook:** Amable set



GOBIERNO DE COLOMBIA



ALCALDÍA DE
ARMENIA



SISTEMA
ESTRATEGICO
DE TRANSPORTE
PUBLICO SETP
ARMENIA

E.I.C.E.

SEGUIMIENTO	y el Decreto 2041 de 2012, se realizó el seguimiento y verificación de los Derechos de petición y solicitudes interpuestos ante la entidad (114 recibidos en el segundo semestre de 2025), se realizó muestra aleatoria a los meses de julio a diciembre de 2025. En conclusión: De acuerdo con las evidencias revisadas se pudo concluir que la entidad dio respuesta dentro de los términos de Ley al 100% de los requerimientos hechos por la comunidad.
OBSERVACIONES GENERALES	Se recomienda que en el aplicativo de las PQRS: • Se diligencie todas las casillas de información dispuestas para ello • En la casilla fecha de respuesta se debe relacionar la fecha de recibido por el peticionario o la recibida por la Empresa por la que se envía el oficio • Se anexen en la ventanilla el oficio por el cual se dio respuesta al peticionario • Se anexen a la respuesta el pantallazo del correo electrónico cuando sea necesario • Se anexen a la ventanilla la solicitud del peticionario. • Cargar en el aplicativo de administración de peticiones de Amable "Ventanilla Única" el mismo día de recepción de las peticiones.

Cordialmente,

Rocio Castillo Blanco.
Rocío Castillo Blanco
Asesora de Control Interno
Empresa Amable E.I.C.E

Proyectó y Elaboró: Rocío Castillo Blanco
Anexo: Informe PQRS

Dirección: Centro Administrativo Municipal CAM, piso 5 / **Teléfono:** (6) 741 71 00 ext.123

Email: amable@armenia.gov.co / **Web:** www.armeniaamable.gov.co / **twitter:** @amablesstp / **Facebook:** Amable set



GOBIERNO DE COLOMBIA



ALCALDÍA DE
ARMENIA

MUESTRA ALEATORIA EN FÍSICO SEGUN REPORTE VENTANILLA UNICA SEGUNDO SEMESTRE DEL 2025									
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGUN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
1	2025PQR85	Finalizado	7/07/2025	JUAN SEBASTIAN HERRERA	ERICA ANDREA GONZALEZ CORTES	Derecho de Petición	21/07/2025	Se dio respuesta con certificado No 024 de fecha 16 de julio de 2025 y recibido por el peticionario el 16 de julio de 2025	Se contesto en terminos de Ley
2	2025PQR87	Finalizado (A tiempo)	11/07/2025	LUIS FERNANDO DE LASPRILLA	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	26/08/2025	Se dio respuesta inicialmente con el oficio No 237 del 31 de julio de 2025 y recibido por el peticionario el 31/07/2025 el cual se solicitó ampliación de la solicitud y con el oficio No AMPG - SETP 263 del 26 de agosto de 2025 se dio respuesta recibido por el peticionario el 26/08/2025	Se contesto en terminos de Ley
3	2025PQR88	Finalizado (A tiempo)	15/07/2025	ANA MILENA ZAMORA	Luz Jenny Belancourt Torres	Derecho de Petición	29/07/2025	Se dio traslado por competencia a la EDUA con el oficio AMPT - SETP No 237 del 25 de julio de 2025 y recibido por el peticionario el 28 de julio de 2025 a través de correo electrónico	Se contesto en terminos de Ley
4	2025PQRS89	Finalizado (A tiempo)	16/07/2025	Jeferson mauricio belancurth	ERICA ANDREA GONZALEZ CORTES	Derecho de Petición	30/07/2025	Se dio respuesta con certificado No 023 de fecha 16 de julio de 2025 y recibido por el peticionario el 16 de julio de 2025	Se contesto en terminos de Ley
5	2025PQRS91	Finalizado (A tiempo)	16/07/2025	SILVIA LORENA HERRERA	ERICA ANDREA GONZALEZ CORTES	Derecho de Petición	6/08/2025	Se dio respuesta con certificado No 025 de fecha 28 de julio de 2025 y recibido por el peticionario el 28 de julio de 2025	Se contesto en terminos de Ley

MUESTRA ALEATORIA EN FÍSICO SEGÚN REPORTE VENTANILLA ÚNICA SEGUNDO SEMESTRE DEL 2025									
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGÚN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
6	2025PQR94	Finalizado (A tiempo)	4/08/2025	SANTIAGO MORALES ARCILA	Olga Lucia Alarcon	Derecho de Petición	20/08/2025	Se dio respuesta con el oficio No 239 -SETP del 01 de agosto de 2025 y recibido por el peticionario el 04 de agosto de 2025	Se contesto en terminos de Ley
7	2025PQR95	Finalizado (A tiempo)	4/08/2025	Cámara de Comercio de Armenia	Luz Jenny Belancourt Torres	Derecho de Petición	20/08/2025	Se dio respuesta al peticionario informándole del traslado a la Edua del oficio No 255 del 20 de agosto de 2025 por no ser de la competencia de Anabie, recibido por el peticionario a través de correo electrónico el día 20 de agosto de 2025	Se contesto en terminos de Ley
8	2025PQR96	Finalizado (A tiempo)	4/08/2025	gonzalo uribe botero	Luz Gabriela Giraldo Ramirez	Derecho de Petición	27/08/2025	Se dio respuesta con el oficio No 259 -SETP del 21 de agosto de 2025 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico el 21 de agosto de 2025	Se contesto en terminos de Ley
9	2025PQR100	Finalizado (A tiempo)	5/08/2025	LUZ HELENA GONZALEZ	James Casiano Herrera	Derecho de Petición	21/08/2025	Se dio respuesta al peticionario a través de correo electrónico con el oficio No AM-PT-SETP-247 de fecha 14 de agosto de 2025.	Se contesto en terminos de Ley
10	2025PQR104	Finalizado (A tiempo)	11/08/2025	COORDINADORA GRUPO DE UNIDAD	JULIAN ALBERTO TORRES GIRALDO (	Derecho de Petición	26/08/2025	Se dio respuesta a través del oficio No -249, recibido por el peticionario a través del correo electrónico 12 de agosto de 2025	Se contesto en terminos de Ley

MUESTRA ALEATORIA EN FÍSICO SEGÚN REPORTE VENTANILLA ÚNICA SEGUNDO SEMESTRE DEL 2025									
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGÚN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
11	2025PQR106	Finalizado (A tiempo)	14/08/2025	YERALDIN CEPEDA AVELLANEDA	Olga Lucia Alarcon	Solicitud de Informacion	29/08/2025	Se dio respuesta a través del oficio No -253, recibido por el peticionario 20 de agosto de 2025	Se contesto en terminos de Ley
12	2025PQR108	Finalizado (A tiempo)	15/08/2025	JOHATAN CARDONA LOPEZ	Luis Fernando Soto Echeverry	Derecho de Petición	1/09/2025	Se dio respuesta con el oficio No 262 de fecha 25 de agosto de 2025 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico el día 26 de agosto de 2025	Se contesto en terminos de Ley
13	2025PQR112	Finalizado	21/08/2025	SETTA-Secretaria de Transito	JULIAN ALBERTO TORRES GIRALDO	Derecho de Petición	4/09/2025	Se dio respuesta con el oficio No 284 de fecha 25 de agosto de 2025 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico el día 27 de agosto de 2025	Se contesto en terminos de Ley
14	2025PQR114	Finalizado	25/08/2025	Bienes y Suministros Alcaldia	Olga Lucia Alarcon	Derecho de Petición	8/09/2025	Se dio respuesta con el oficio No 270 de fecha 03 de septiembre de 2025 y recibido por el peticionario el 04 de septiembre de 2025	Se contesto en terminos de Ley
15	2025PQR115	Finalizado	25/08/2025	Bienes y Suministros Alcaldia	Olga Lucia Alarcon	Derecho de Petición	8/09/2025	Se dio respuesta con el oficio No 269 de fecha 25 de agosto de 2025 y recibido por el peticionario el 04 de septiembre de 2025	Se contesto en terminos de Ley
16	2025PQR118	Finalizado	27/08/2025	SEBASTIAN GALLO D	Luz Gabriela Giraldo Ramirez	Derecho de Petición	10/09/2025	Se dio respuesta con el oficio No 268 de fecha 01 de septiembre de 2025 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico el 01 de septiembre de 2025	Se contesto en terminos de Ley

MUESTRA ALEATORIA EN FISICO SEGUN REPORTE VENTANILLA UNICA SEGUNDO SEMESTRE DEL 2025									
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGÚN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
17	2025PQR119	Finalizado	27/08/2025	Bienes y Suministros Alcaldía	Olga Lucia Alarcon	Derecho de Peticion	10/09/2025	Se dio respuesta con el oficio No 271 de fecha 03 de septiembre de 2025 y recibido por el peticionario el 04 de septiembre de 2025	Se contesto en terminos de Ley
18	2025PQR120	Finalizado	29/08/2025	Unidad de sostenibilidad urban	Luz Gabriela Giraldo Ramirez	Derecho de Peticion	12/09/2025	Se dio respuesta con el oficio No 267 de fecha 01 de septiembre de 2025 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico el 01 de septiembre de 2025	Se contesto en terminos de Ley
19	2025PQR121	Finalizado	29/08/2025	Bienes y Suministros Alcaldía	Olga Lucia Alarcon	Derecho de Peticion	12/09/2025	Se dio respuesta con el oficio No 283 de fecha 11 de septiembre de 2025 y recibido por el peticionario el 11 de septiembre de 2025	Se contesto en terminos de Ley
20	2025PQR122	Finalizado	29/08/2025	CLAUDIA JANETH MERCADO	JULIAN ALBERTO TORRES GIRALDO	Derecho de Peticion	12/09/2025	Se dio respuesta con el oficio No 267 de fecha 01 de septiembre de 2025 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico el 01 de septiembre de 2025	Se contesto en terminos de Ley
21	2025PQR123	Finalizado	1/09/2025	KELLY VIVIANA LONDOÑO	ERICA ANDREA GONZALEZ	Derecho de Peticion	22/09/2025	Se dio respuesta al peticionario con el certificado No 028 del 24/09/2025	Se contesto en terminos de Ley
22	2025PQR124	Finalizado	1/09/2025	YERALDIN CEPEDA AVELLANEDA	Olga Lucia Alarcon	Derecho de Peticion	15/09/2025	Se dio respuesta con el oficio No 285 de fecha 11 de septiembre de 2025 y recibido por el peticionario el 11 de septiembre de 2025	Se contesto en terminos de Ley
23	2025PQR125	Finalizado	1/09/2025	YERALDIN CEPEDA AVELLANEDA	Olga Lucia Alarcon	Derecho de Peticion	15/09/2025	Se dio respuesta con el oficio No 284 de fecha 11 de septiembre de 2025 y recibido por el peticionario el 11 de septiembre de 2025	Se contesto en terminos de Ley

MUESTRA ALEATORIA EN FÍSICO SEGUN REPORTE VENTANILLA UNICA SEGUNDO SEMESTRE DEL 2025									
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGUN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
24	2025PQR126	Finalizado	3/09/2025	Samuel Cardona	JULIAN ALBERTO TORRES GIRALDO	Derecho de Petición	17/09/2025	Se dio respuesta con el oficio No 280 de fecha 10 de septiembre de 2025 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico el 10 de septiembre de 2025	Se contesto en terminos de Ley
25	2025PQR130	Finalizado	10/09/2025	Bienes y Suministros	Olga Lucia Alarcon	Derecho de Petición	24/09/2025	Se dio respuesta con el oficio No 284 de fecha 11 de septiembre de 2025 y recibido por el peticionario el 11 de septiembre de 2025	Se contesto en terminos de Ley
26	2025PQR131	Finalizado	10/09/2025	Samuel Cardona González	Luis Fernando Soto Echeverry	Derecho de Petición	24/09/2025	Se dio respuesta con el oficio No 287 de fecha 15 de septiembre de 2025 y recibido por el peticionario el 10 de septiembre de 2025	Se contesto en terminos de Ley
27	2025PQR132	Finalizado	17/09/2025	Secretaría de Infraestructura	Luis Fernando Soto Echeverry	Derecho de Petición	1/10/2025	Se dio respuesta con el oficio No 312 de fecha 29 de septiembre de 2025 y recibido por el peticionario el 29 de septiembre de 2025	Se contesto en terminos de Ley
28	2025PQR133	Finalizado	18/09/2025	DNP- Departamento Nacional de	Luz Gabriela Giraldo Ramirez	Derecho de Petición	9/10/2025	Se dio respuesta con el oficio No 317 de fecha 02 de octubre de 2025 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico el 02 de octubre de 2025	Se contesto en terminos de Ley
29	2025PQR136	Finalizado	22/09/2025	ETAPA LEGAL BPO	Luz Gabriela Giraldo Ramirez	Derecho de Petición	6/10/2025	Se dio respuesta con el oficio No 318 de fecha 02 de octubre de 2025 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico el 02 de octubre de 2025	-Se contesto en terminos de Ley

MUESTRA ALEATORIA EN FÍSICO SEGÚN REPORTE VENTANILLA ÚNICA SEGUNDO SEMESTRE DEL 2025									
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGÚN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
30	2025PQR137	Finalizado	25/09/2025	rodo castillo blanco	ERICA ANDREA GONZALEZ	Derecho de Petición	9/10/2025	Se dio respuesta al peticionario con el certificado No 029 de fecha 06 de octubre de 2025	Se contesto en terminos de Ley
31	2025PQR138	Finalizado	29/09/2025	Secretaría de Infraestructura	Luis Fernando Soto Echeverry	Derecho de Petición	14/10/2025	Se dio respuesta con el oficio No 327 de fecha 08 de octubre de 2025 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico el 10 de octubre de 2025	Se contesto en terminos de Ley
32	2025PQR140	Finalizado	29/09/2025	Superintendencia de Transporte	Luz Gabriela Giraldo Ramirez	Derecho de Petición	14/10/2025	Se dio respuesta con el oficio No 320 de fecha 03 de octubre de 2025 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico el 03 de octubre de 2025	Se contesto en terminos de Ley
33	2025PQR141	Finalizado	30/09/2025	Jorge Ivan Acosta Aristizabal	JULIAN ALBERTO TORRES GIRALDO	Derecho de Petición	15/10/2025	Se dio respuesta con el oficio No 334 de fecha 06 de octubre de 2025 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico el 15 de octubre de 2025	Se contesto en terminos de Ley
34	2025PQR142	Finalizado	1/10/2025	Ministerio de Transporte	Olga Lucia Alarcon	Derecho de Petición	16/10/2025	Se dio respuesta con el oficio No 335 de fecha 16 de octubre de 2025 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico (servicio al ciudadano) el 15 de octubre de 2025	Se contesto en terminos de Ley
35	2025PQR143	Finalizado	2/10/2025	Contraloría General de la Repu	Luis Fernando Soto Echeverry	Derecho de Petición	9/10/2025	Se dio respuesta con el oficio No 323 de fecha 07 de octubre de 2025 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico el 07 de octubre de 2025	Se contesto en terminos de Ley

MUESTRA ALEATORIA EN FISICO SEGUN REPORTE VENTANILLA UNICA SEGUNDO SEMESTRE DEL 2025									
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGUN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
36	2025PQR144	Finalizado	2/10/2025	Bienes y Suministros Alcaldia	Olga Lucia Alarcon	Derecho de Petición	17/10/2025	Se dio respuesta con el oficio No 331 de fecha 09 de octubre de 2025 y recibido por el peticionario el 15 de octubre de 2025	Se contesto en terminos de Ley
37	2025PQR148	Finalizado	7/10/2025	JULIAN RODRIGO QUINTERO G	JULIAN ALBERTO TORRES GIRALDO	Derecho de Petición	22/10/2025	Se dio respuesta con el oficio No 333 de fecha 10 de octubre de 2025 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico el 16 de octubre de 2025	Se contesto en terminos de Ley
38	2025PQR149	Finalizado	8/10/2025	Clubpelsij S.A.S	JULIAN ALBERTO TORRES GIRALDO	Derecho de Petición	23/10/2025	Se dio respuesta con el oficio No 344 de fecha 20 de octubre de 2025 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico el 20 de octubre de 2025	Se contesto en terminos de Ley
39	2025PQR151	Finalizado	9/10/2025	Cesar Augusto Peláez Guzmán	Luz Jenny Belancourt Torres	Derecho de Petición	24/10/2025	Se dio respuesta con el oficio No 332 de fecha 15 de octubre de 2025 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico el 16 de octubre de 2025	Se contesto en terminos de Ley
40	2025PQR155	Finalizado	17/10/2025	Contraloría General de la Repu	Luis Fernando Solo Echeverry	Derecho de Petición	31/10/2025	Se dio respuesta con el oficio No 348 de fecha 24 de octubre de 2025 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico el 24 de octubre de 2025	Se contesto en terminos de Ley
41	2025PQR156	Finalizado	17/10/2025	Contraloría General de la Repu	James Castaño Herrera	Derecho de Petición	31/10/2025	Se dio respuesta con el oficio No 348 de fecha 24 de octubre de 2025 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico el 24 de octubre de 2025	Se contesto en terminos de Ley

MUESTRA ALEATORIA EN FÍSICO SEGUN REPORTE VENTANILLA UNICA SEGUNDO SEMESTRE DEL 2025									
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGUN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
42	2025PQR157	Finalizado	20/10/2025	INSTITUTO NACIONAL DE VIAS INV	MARCELA VILLARREAL	Derecho de Petición	11/11/2025	Se dió respuesta con el oficio No 356 de fecha 04 de noviembre de 2025 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico el 04 de noviembre de 2025	Se contesto en terminos de Ley
43	2025PQR158	Finalizado	21/10/2025	INSTITUTO NACIONAL DE VIAS INV	MARCELA VILLARREAL	Derecho de Petición	5/11/2025	Se dió respuesta con el oficio No 357 de fecha 04 de noviembre de 2025 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico el 04 de noviembre de 2025	Se contesto en terminos de Ley
44	2025PQR161	Finalizado	23/10/2025	Contraloría General de la Repu	Luz Jenny Belancourt Torres	Derecho de Petición	7/11/2025	Se dió respuesta con el oficio No 354 de fecha 30 de octubre de 2025 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico el 01 de noviembre de 2025	Se contesto en terminos de Ley
45	2025PQR162	Finalizado	27/10/2025	Bienes y Suministros	Olga Lucia Alarcon	Derecho de Petición	11/11/2025	Se dió respuesta con el oficio No 352 de fecha 30 de octubre de 2025 y recibido por el peticionario el 31 de octubre de 2025	Se contesto en terminos de Ley
46	2025PQR163	Finalizado	27/10/2025	Bienes y Suministros Alcaldía	Olga Lucia Alarcon	Derecho de Petición	11/11/2025	Se dió respuesta con el oficio No 351 de fecha 30 de octubre de 2025 y recibido por el peticionario el 31 de octubre de 2025	Se contesto en terminos de Ley
47	2025PQR164	Finalizado	27/10/2025	VIVIANA MARCELA QUINTERO	Luz Gabriela Giraldo Ramirez	Derecho de Petición	11/11/2025	Se dió respuesta con el oficio No 355 del 31 de octubre de 2025 y recibido por el peticionario el 04 de noviembre de 2025	Se contesto en terminos de Ley

MUESTRA ALEATORIA EN FÍSICO SEGÚN REPORTE VENTANILLA ÚNICA SEGUNDO SEMESTRE DEL 2025									
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGÚN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
48	2025PQR166	Finalizado	4/1/2025	Yeison Andrés Pérez Lotero	Luz Gabriela Giraldo Ramírez	Derecho de Petición	19/11/2025	Se dio respuesta con el oficio No 360 del 05 de Noviembre de 2025 y recibido por el peticionario el 06 de noviembre de 2025	Se contestó en términos de Ley
49	2025PQR167	Finalizado	4/1/2025	Yeison Andrés Pérez	Luz Gabriela Giraldo Ramírez	Derecho de Petición	19/11/2025	Se dio respuesta con el oficio No 360 del 05 de Noviembre de 2025 y recibido por el peticionario el 06 de noviembre de 2025	Se contestó en términos de Ley
50	2025PQR168	Finalizado	4/1/2025	Yeison Andrés Pérez lotero	Luz Gabriela Giraldo Ramírez	Derecho de Petición	19/11/2025	Se dio respuesta con el oficio No 360 del 05 de Noviembre de 2025 y recibido por el peticionario el 06 de noviembre de 2025	Se contestó en términos de Ley
51	2025PQR169	Finalizado	4/1/2025	Bienes y Suministros Alcaldía	Olga Lucía Alarcon	Derecho de Petición	19/11/2025	Se dio respuesta con el oficio No 363 de Noviembre de 2025 y recibido por el peticionario el 07 de noviembre de 2025	Se contestó en términos de Ley
52	2025PQR171	Finalizado	6/1/2025	GLORIA NANCY VARGAS	JULIAN ALBERTO TORRES GIRALDO	DERECHO PETICION	21/11/2025	Se dio respuesta con el oficio No 376 del 19 Noviembre de 2025 y recibido por el peticionario a través de correo electrónico 19 de noviembre de 2025	Se contestó en términos de Ley
53	2025PQR175	Finalizado	10/1/2025	YERALDIN CEPEDA AVELLANEDA	Olga Lucía Alarcon	Derecho de Petición	25/11/2025	Se dio respuesta con el oficio No 372 del 18 Noviembre de 2025 y recibido por el peticionario 18 de noviembre de 2025	Se contestó en términos de Ley

MUESTRA ALEATORIA EN FÍSICO SEGÚN REPORTE VENTANILLA ÚNICA SEGUNDO SEMESTRE DEL 2025									
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGÚN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
54	2025PQR176	Finalizado	10/11/2025	YERALDIN CEPEDA AVELLANEDA	Olga Lucia Alarcon	Derecho de Petición	25/11/2025	Se dio respuesta con el oficio No 370 del 14 Noviembre de 2025 y recibido por el peticionario 14 de noviembre de 2025	Se contesto en terminos de Ley
55	2025PQR177	Finalizado	10/11/2025	yeraldin cepeda avellaneda	Olga Lucia Alarcon	Derecho de Petición	25/11/2025	Se dio respuesta con el oficio No 369 del 14 Noviembre de 2025 y recibido por el peticionario 14 de noviembre de 2025	Se contesto en terminos de Ley
56	2025PQR179	Finalizado	14/11/2025	YERALDIN CEPEDA AVELLANEDA	Olga Lucia Alarcon	Derecho de Petición	1/12/2025	Se dio respuesta con el oficio No 373 de Noviembre de 2025 y recibido por el peticionario 18 de noviembre de 2025	Se contesto en terminos de Ley
57	2025PQR180	Finalizado	14/11/2025	YERALDIN CEPEDA AVELLANEDA	Olga Lucia Alarcon	Derecho de Petición	1/12/2025	Se dio respuesta con el oficio No 380 de Noviembre de 2025 y recibido por el peticionario 24 de noviembre de 2025	Se contesto en terminos de Ley
58	2025PQR181	Finalizado	14/11/2025	YERALDIN CEPEDA AVELLANEDA	Olga Lucia Alarcon	Derecho de Petición	1/12/2025	Se dio respuesta con el oficio No 381 de Noviembre de 2025 y recibido por el peticionario 24 de noviembre de 2025	Se contesto en terminos de Ley
59	2025PQR184	Finalizado	24/11/2025	YERALDIN CEPEDA AVELLANEDA	Olga Lucia Alarcon	Derecho de Petición	9/12/2025	Se dio respuesta con el oficio No 382 de Noviembre de 2025 y recibido por el peticionario 25 de noviembre de 2025	Se contesto en terminos de Ley

MUESTRA ALEATORIA EN FÍSICO SEGÚN REPORTE VENTANILLA ÚNICA SEGUNDO SEMESTRE DEL 2025									
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-día	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGÚN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
60	2025PQR186	Finalizado	28/11/2025	Carlos Arturo Ramírez	Luis Fernando Solo Echeverry	Derecho de Petición	11/12/2025	Se dio respuesta con el oficio No 389 del 26 noviembre de 2025 y recibido por el peticionario el día 27 de noviembre de 2025	Se contesto en terminos de Ley
61	2025PQR188	Finalizado	3/12/2025	MARCELA VILLARREAL	santiago morales arcala	Derecho de Petición	18/12/2025	Se dio respuesta con el oficio No 408 del 15 diciembre de 2025 y recibido por el peticionario el día 18 de diciembre de 2025	Se contesto en terminos de Ley
62	2025PQR189	Finalizado	3/12/2025	ISABEL CRISTINA ORTIZ CORTES	Luz Jenny Betancourt Torres	Derecho de Petición	18/12/2025	Se dio respuesta con el oficio No 409 del 19 diciembre de 2025 y recibido por el peticionario el día 19 de diciembre de 2025	Se contesto en terminos de Ley
63	2025PQR190	Finalizado	4/12/2025	YERALDIN CEPEDA AVELLANEDA	Olga Lucia Alarcon	Derecho de Petición	19/12/2025	Se dio respuesta con el oficio No 402 del 15 diciembre de 2025 y recibido por el peticionario el día 16 de diciembre de 2025	Se contesto en terminos de Ley
64	2025PQR191	Finalizado	4/12/2025	YERALDIN CEPEDA AVELLANEDA	Olga Lucia Alarcon	Derecho de Petición	19/12/2025	Se dio respuesta con el oficio No 403 del 15 diciembre de 2025 y recibido por el peticionario el día 16 de diciembre de 2025	Se contesto en terminos de Ley
65	2025PQR192	Finalizado	10/12/2025	laura Valeria valencia Gonzal	Luz Gabriela Giraldo Ramirez	Derecho de Petición	24/12/2025	Se dio respuesta con el oficio No 411 del 15 diciembre de 2025 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico el día 24 de diciembre de 2025	Se contesto en terminos de Ley

MUESTRA ALEATORIA EN FISICO SEGUN REPORTE VENTANILLA UNICA SEGUNDO SEMESTRE DEL 2025									
ITEM	RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO año-mes-dia	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA SEGUN OFICIO	OBSERVACIONES POR PARTE DE CONTROL INTERNO
66	2025PQR196	Finalizado	11/12/2025	Bienes y Suministros Alcaldia	Olga Lucia Alarcon	Derecho de Petición	28/12/2025	Se dio respuesta con el oficio No 399 del 11 de diciembre de 2025 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico el día 11 de diciembre de 2025	Se contesto en terminos de Ley
67	2025PQR197	Finalizado	15/12/2025	Bienes y Suministros Alcaldia	Olga Lucia Alarcon (Contralista,	Derecho de Petición	30/12/2025	Se dio respuesta con el oficio No 404 del 15 de diciembre de 2025 y recibido por el peticionario a través del correo electrónico el día 16 de diciembre de 2025	Se contesto en terminos de Ley
68	2025PQR198	Finalizado	16/12/2025	VERONICA MARIN	ERICA ANDREA GONZALEZ CORTES	Derecho de Petición	31/12/2025	Se dio respuesta con el certificado No 30 del 17 de diciembre de 2025 y recibido por el peticionario el 17 de diciembre de 2025	Se contesto en terminos de Ley

proyecto y elaboro:ocio castillo Blanco - Asesora de control interno.